

# MANUAL DO USUÁRIO



**POSITIVO**  
selfie

## MANUAL DO USUÁRIO

Parabéns por adquirir o smartphone Positivo Selfie.  
O telefone inteligente da Positivo.

# SUMÁRIO

1. INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA.....	5
2. CONHECENDO O SEU SMARTPHONE.....	7
2.1 Conferindo os itens.....	7
2.2 Visualizando o seu aparelho.....	7
2.3 Limpeza da tela.....	8
3. PREPARANDO O SEU TELEFONE PARA O PRIMEIRO USO .....	9
3.1 Instalando e removendo a bateria.....	9
3.2 Carregando a bateria.....	10
3.3 Conectando-se à rede de serviços.....	10
3.4 Instalando e removendo um cartão SIM.....	11
3.5 Instalando e removendo um cartão de memória.....	11
3.6 Ligando e desligando o aparelho.....	12
3.7 Senhas de PIN e PUK.....	12
3.8 Proteções do aparelho.....	12
3.9 Tela de bloqueio.....	12
3.10 Conectando-se a uma rede de comunicação.....	13
3.11 Utilizando a tela de toque.....	13
3.12 Acelerômetro .....	13
3.13 Conexão USB.....	14
4. TELA HOME E FUNÇÕES BÁSICAS.....	15
4.1 Fazendo uma chamada .....	17
4.2 Chamadas de Emergência.....	17
4.3 Atendendo uma chamada.....	17
4.4 Encerrando uma chamada / utilizando o teclado durante a chamada.....	18
4.5 Contatos .....	18
4.5.1 Adicionar um novo contato .....	19
4.5.2 Buscando um contato.....	20
4.5.3 Apagando um contato.....	20
4.5.4 Editando um contato .....	20
4.5.5 Criando grupos.....	20
4.5.6 Adicionando ou excluindo contatos do grupo.....	21
4.5.7 Excluindo um grupo .....	21
5. APLICATIVOS.....	22
5.1 Baixar e instalar um aplicativo .....	22
5.2 Desinstalar um aplicativo .....	22
5.3 Reprodutor de Áudio.....	22
5.3.1 Música.....	23
5.3.2 Para reproduzir arquivos de música .....	23

5.4	Mensagens.....	23
5.5	Câmera .....	24
5.6	Galeria de imagens.....	24
5.7	Reproduzir vídeos.....	24
5.8	Gravador de sons.....	25
5.9	Navegador de internet.....	25
5.10	E-mail.....	26
5.10.1	Configuração de conta .....	26
5.10.2	Enviando e-mails.....	26
5.10.3	Verificando e-mails recebidos .....	26
5.10.4	Excluindo uma conta de e-mail .....	27
5.10.5	Adicionando uma nova conta de e-mail.....	27
5.10.6	Configurações personalizadas da conta de e-mail .....	27
6.	CONNECTIVIDADE .....	29
6.1	Redes Wi-Fi .....	29
6.2	Bluetooth.....	29
7.	CONFIGURAÇÕES.....	31
7.1	Configurações.....	31
7.1.1	Cartões SIM .....	31
7.1.2	Uso de dados.....	31
7.1.3	Tela.....	31
7.1.4	Som e notificação .....	31
7.1.5	Armazenamento .....	31
7.1.6	Bateria.....	32
7.1.7	Apps.....	32
7.1.8	Localização.....	32
7.1.9	Segurança .....	32
7.1.10	Idioma e entrada.....	32
7.1.11	Fazer backup e redefinir .....	32
7.1.12	Contas.....	32
7.1.13	Data e hora .....	33
7.1.14	Programar ligar/desligar.....	33
7.1.15	Acessibilidade .....	33
7.1.16	Sobre o telefone.....	33
8.	RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS.....	34
9.	CERTIFICADO DE GARANTIA.....	35
10.	CERTIFICAÇÃO ANATEL.....	39

## 1. INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA

Antes de operar o produto, leia com atenção este manual. Respeite as instruções de segurança e de operação, incluindo os avisos.

- Enquanto estiver dirigindo não utilize o telefone celular. Ao dirigir e falar ao telefone você estará prejudicando a condução segura.
- Respeite as normas e regras e desligue o celular em áreas restritas, como dentro de aviões, postos de gasolina, perto de produtos químicos e equipamentos médicos.
- Não desmonte ou modifique esse produto e seus acessórios. Somente assistências técnicas autorizadas podem fazer o reparo do celular e seus acessórios.
- Não coloque este produto sob a luz direta do sol ou perto de fontes quentes, como em um carro fechado sob altas temperaturas. A carcaça externa pode se deformar e os sensores internos podem se danificar devido ao calor excessivo.
- Para evitar riscos na tela de toque, não use objetos pontiagudos.
- Não use este produto perto da água, na chuva, nem deixe que nenhum líquido entre nele ou em seus acessórios. Água e umidade podem causar curto-circuito nos componentes eletrônicos e levar ao mau funcionamento.
- Não use esse produto muito próximo de fontes eletromagnéticas fortes como um forno de microondas. A interferência eletromagnética pode causar mau funcionamento.
- Não aplicar ou permitir choque mecânico/vibração excessiva nesse produto. Impactos fortes podem danificar os componentes internos.
- Não use um adaptador de energia desconhecido. Use apenas o modelo que acompanha o produto ou equivalente indicado pela Central de Relacionamento. Conectar esse produto a um adaptador de energia desconhecido é muito perigoso e pode levar a incêndio ou explosão.
- Não corte, dobre, modifique, coloque objetos pesados ou pise no cabo do adaptador de energia. Caso contrário,

o isolamento externo pode ser danificado e resultar em curto circuito ou incêndio.

- Caso você identifique odores estranhos ou calor excessivo vindo do produto, ou qualquer outro sinal de mau funcionamento, desconecte esse produto da energia imediatamente e entre em contato com a Central de Relacionamento.
- Não utilize álcool (líquido ou gel) ou outros produtos de limpeza para limpar o seu aparelho. Use um pano macio e suave para limpar a superfície da tela. Não use limpadores líquidos ou limpadores de vidro.
- A bateria deve ser reciclada ou descartada de modo adequado. Para mais informações entre em contato conosco através de nossos canais de atendimento.
- Não descarte sua bateria incinerando-a ou jogando-a em locais com materiais tóxicos ou líquidos inflamáveis.

## 2. CONHECENDO O SEU SMARTPHONE

### 2.1 Conferindo os itens

Verifique se esses itens estão dentro da embalagem:

- Smartphone
- Bateria
- Carregador
- Fone de ouvido
- Cabo USB
- Guia rápido

### 2.2 Visualizando o seu aparelho

Conhecendo o smartphone fisicamente, localização dos botões e entradas:



1. Botões de controle de volume
2. Câmera frontal
3. Conector fone de ouvido
4. Conector USB
5. Botão ligar/desligar
6. Tela sensível a toque
7. Câmera traseira
8. Flash da câmera traseira

## 2.3 Limpeza da tela

Siga as instruções abaixo para limpar o dispositivo e manusear a tela do seu smartphone:

1. Recomendamos que desligue seu aparelho para não haver a possibilidade de acessar algo indevido no momento da limpeza.
2. Use um pano de limpeza macio, sem fiapos e levemente umedecido com água para limpar a superfície da tela.
3. Não use limpadores líquidos ou limpadores de vidro.
4. Não borrife nada diretamente sobre a tela.

## 3. PREPARANDO O SEU TELEFONE PARA O PRIMEIRO USO

### 3.1 Instalando e removendo a bateria

*Para instalar a bateria:*

- Coloque os contatos metálicos da bateria para cima e alinhe com os contatos metálicos do compartimento da bateria, e então insira a parte inferior da bateria no compartimento.
- Coloque a tampa traseira diretamente sobre o aparelho e então empurre na direção da seta até que ela se encaixe no lugar.



*Para remover a bateria:*

- Puxe a tampa traseira, a partir da saliência situada na parte lateral do produto.
- Erga a bateria conforme indicado pela flecha abaixo.
- Tire a bateria.



## 3.2 Carregando a bateria

Para carregar a bateria do seu aparelho conecte o adaptador de energia fornecido na porta micro-USB localizada na parte superior do aparelho, conforme imagem abaixo. Atenção para a orientação correta do conector.



Durante o processo de carga da bateria, o indicador de carga no canto superior direito da tela irá piscar para indicar o carregamento. Mesmo que o telefone esteja desligado, caso algum botão seja pressionado, uma imagem da bateria será mostrada, indicando o recarregamento. Se a carga da bateria estiver muito baixa, esta imagem será mostrada após alguns minutos de recarga.

Quando o indicador de carga da bateria parar de piscar e mostrar uma bateria cheia significa que a carga está completa. O telefone estando desligado, a tela também mostrará uma indicação de carga completa. O processo de carga leva em torno de 2,5 horas. É normal que o telefone, a bateria e o carregador fiquem levemente aquecidos durante este processo. Quando a carga estiver completa, desconecte o telefone e o carregador da fonte de alimentação.

*Importante: A bateria deve ser carregada em um local bem ventilado, com temperatura em torno de 10°C a 55°C. Se a temperatura durante a carga for demasiadamente elevada ou baixa, o telefone irá mostrar um aviso e automaticamente interromperá o processo de carga, de modo a evitar danos à bateria. Não use um adaptador de energia desconhecido. Use apenas o modelo que acompanha o produto ou equivalente indicado pela Central de Relacionamento. Conectar esse produto a um adaptador de energia desconhecido é muito perigoso e pode levar à incêndio ou explosão.*

## 3.3 Conectando-se à rede de serviços

Um cartão SIM (Subscriber Identity Module) válido deve ser inserido no telefone antes de seu uso.

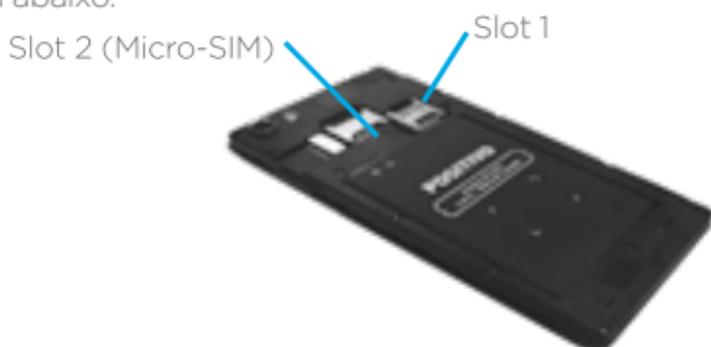
Todas as informações relacionadas à conexão de rede de sua operadora telefônica estão gravadas nos chips do cartão SIM, e também os nomes, telefones e mensagens curtas (SMS) que você tenha guardado na lista de contatos do cartão SIM.

A fim de evitar a perda ou dano de informações armazenadas no cartão SIM, evite tocar a superfície de seus contatos metálicos, e mantenha o cartão SIM longe de fontes elétricas ou magnéticas.

### 3.4 Instalando e removendo um cartão SIM

Desligue o telefone, remova a bateria e o carregador externo, conforme mostrado na imagem do capítulo 3.1.

O seu telefone possui dois suportes para cartões SIM (Slot 1 e Slot 2). O Slot 2 é apenas para cartão Micro-SIM. Insira o cartão SIM desejado no soquete correspondente, conforme figura abaixo.



Quando precisar remover o cartão SIM, desligue o telefone primeiro, remova a bateria e em seguida retire o cartão.

### 3.5 Instalando e removendo um cartão de memória

Desligue o telefone, remova a tampa da bateria e insira o cartão de memória no soquete conforme mostrado na imagem.



### **3.6 Ligando e desligando o aparelho**

Para ligar o aparelho, pressione e segure o Botão ligar/desligar.

Caso configuradas pelo usuário, o aparelho vai solicitar sequencialmente as senhas do aparelho e do cartão SIM. Uma vez que as senhas sejam corretamente digitadas, o aparelho irá buscar automaticamente por redes disponíveis e registrar-se na rede configurada no cartão SIM.

Para desligar o aparelho, pressione e segure o Botão ligar/desligar e escolha a opção DESLIGAR.

### **3.7 Senhas de PIN e PUK**

Para prevenir o uso não autorizado, a senha PIN (Personal Identification Number) é adotada para encriptar e proteger o seu cartão SIM. Se você selecionar o uso desta proteção, terá que digitar a senha PIN cada vez que ligar seu aparelho.

Após três tentativas erradas da entrada da senha PIN, seu cartão SIM estará bloqueado para uso e só poderá ser desbloqueado com a inserção da senha PUK (consulte a documentação que acompanha seu cartão SIM para obter a senha PUK).

*Atenção: sua operadora de telefonia irá configurar uma senha PIN padrão, você deverá mudar esta senha para sua senha particular assim que possível.*

### **3.8 Proteções do aparelho**

Seu telefone tem um sistema de proteção contra uso não autorizado. Quando utilizar esta função, cada vez que ligar o celular ou desbloquear a tela de bloqueio deve digitar uma senha para que você possa desbloquear o telefone. Esta senha pode ser um padrão numérico, senha alfanumérica ou um padrão de pontos na tela. Você pode configurar o tipo de proteção contra uso não autorizado em Configurar > Segurança > Bloqueio de tela.

### **3.9 Tela de bloqueio**

Toda vez que o telefone celular fica um tempo sem ser utilizado ele entra na tela de bloqueio. A tela de bloqueio mantém a tela bloqueada. Para desbloqueá-la pressione o botão ligar/desligar e em seguida destrave a tela tocando no cadeado arrastando-o para o outro lado. Caso alguma pro-

teção de acesso ao aparelho esteja configurada, você deverá destravar a tela segundo o método configurado.

### 3.10 Conectando-se a uma rede de comunicação

Após o cartão SIM ter sido desbloqueado com sucesso, o aparelho irá procurar automaticamente as redes disponíveis (indicando na tela). Uma vez que a conexão com a rede da operadora tenha sido estabelecida, o nome da operadora será mostrado na tela. Neste momento seu telefone estará conectado à rede de serviços.

*Atenção: se for indicado "Modo de Emergência" na tela isto significa que você não está em uma área normal de cobertura de sua operadora ou que seu cartão SIM não foi validado pela operadora, mas você ainda poderá realizar chamadas de emergência de acordo com a potência do sinal da rede.*

### 3.11 Utilizando a tela de toque

Seu smartphone possui uma tela sensível a toque que permite uma rápida e fácil seleção das suas funções. A seguir alguns exemplos de utilização da tela de toque.

**Clique:** toque a tela para selecionar um comando, ou iniciar uma aplicação.

**Rolagem:** toque em um ponto vazio na tela e desloque seu dedo para cima e para baixo, para a esquerda e para direita para realizar a rolagem da tela.

**Arrastar e soltar:** toque em um objeto ou ícone, mantenha o dedo sobre a tela e desloque-o para mover o objeto.

**Duplo clique:** toque rapidamente a tela duas vezes.

**Zoom:** quando visualizando imagens ou mapas, coloque dois dedos sobre a tela e afaste-os para aumentar o zoom na imagem, ou aproxime-os para diminuir o zoom na imagem.

### 3.12 Acelerômetro

Caso você gire seu aparelho em algumas aplicações ou operações o sistema irá automaticamente alterar a direção da tela. Para fixar a orientação da tela, acesse a opção "Girar tela" em Configurar > Tela > Quando o dispositivo for girado e escolha "Manter o modo retrato".

### 3.13 Conexão USB

O celular possui conexão USB na qual é possível através do cabo USB passar informações do telefone para o computador. É possível copiar e mover arquivos do celular e acessar o conteúdo do celular (fotos, vídeos, documentos, músicas) através do computador.

Para utilizar a conexão USB faça os passos abaixo:

1. Conecte a extremidade micro-USB do cabo de dados fornecido à porta micro-USB localizada na parte superior do aparelho, conforme imagem abaixo.

**Atenção para a orientação correta do conector:**



2. A outra extremidade USB deverá estar conectada à porta USB do computador.
3. Ao fazer a conexão, aparecerá no computador qual modo deseja selecionar. Selecione o modo dispositivo de armazenamento.

## 4. TELA HOME E FUNÇÕES BÁSICAS

O seu aparelho oferece uma gama de funções que permitem adaptá-lo às suas necessidades. Estas funções podem ser distribuídas na tela Home principal e nas outras áreas de trabalho que podem ser acessadas rolando a tela Home horizontalmente.

Na parte inferior da Tela Home estão os ícones para as seguintes funções: Telefone, Contatos, Aplicativos, Mensagens e Google Chrome.



No topo da tela encontra-se a barra de notificações do sistema. No canto direito é mostrado o horário atual e, seguindo para a esquerda, o estado atual da carga da bateria. A seguir são mostrados os estados de rede para ambos os cartões SIM (se inseridos) e informações sobre outros serviços do telefone, conforme a figura abaixo.

*Obs.: Nem todos os ícones são mostrados simultaneamente, somente se determinado serviço estiver ativado.*



- |                           |                   |
|---------------------------|-------------------|
| 1. Notificações pendentes | 6. Rede SIMCard 1 |
| 2. USB Conectado          | 7. Rede SIMCard 2 |
| 3. Buscando GPS           | 8. Bateria        |
| 4. Bluetooth              | 9. Horário        |
| 5. Wi-Fi                  |                   |

Nas informações de rede dos cartões SIM inseridos as barras da direita indicam a potência do sinal de rede recebido (quanto mais barras, melhor o sinal), e a letra à esquerda indica o serviço de transferência de dados utilizado no momento (G para GPRS, E para Edge, 3G para HSPA; GPRS e Edge são serviços de dados 2G, HSPA é um serviço de transmissão de dados 3G). As setas sobre as letras indicam se está ocorrendo transmissão (seta para cima) ou recepção de dados (seta para baixo). A ausência da letra indica que nenhum serviço de transferência de dados está sendo utilizado no momento.

*Obs.: caso não haja sinal de rede disponível no local, as barras indicativas aparecerão cortadas diagonalmente.*

Ao tocar a barra de notificações e deslizar o dedo para baixo, você poderá visualizar as últimas notificações realizadas. Ao deslizar o dedo para baixo novamente, você tem acesso a diversos atalhos do sistema, como habilitar/desabilitar redes wi-fi e bluetooth, habilitar/desabilitar GPS, modo avião, controle de brilho e rotação da tela, carga da bateria, etc.

Você sempre pode retornar ao menu anterior pressionando a tecla Retorno ◀. Para retornar diretamente à Tela Home pressione a tecla Home ○.

A tela Home pode ser ainda personalizada acrescentando-se atalhos para aplicativos e widgets. Para personalizar a Tela Home:

1. Toque e mantenha pressionada a tela de fundo e selecione "Widgets".
2. Pressione e segure o ícone do aplicativo ou widget desejado. O ícone será transportado para a Tela Home, onde você poderá escolher a posição para o ícone ou mesmo transportá-lo para outra tela de trabalho.
3. Para remover um atalho de aplicativo ou widget da tela Home pressione e segure o seu ícone e então arraste-o para o ícone "X Remover" que aparecerá na parte superior da tela.

## 4.1 Fazendo uma chamada

A barra de informações no canto superior direito da tela mostra a intensidade do sinal da rede (onde 4 barras é o sinal mais forte). É necessário que haja um sinal mínimo da rede para se realizar uma chamada.

A qualidade da chamada é muito susceptível a obstruções (como paredes e muros).

Selecione o ícone "Telefone" na tela Home. Será mostrada uma tela de boas-vindas listando seus números favoritos e os discados com mais frequência. Selecione um contato para efetuar a chamada ou toque o ícone  na barra inferior da tela para mostrar o teclado e discar o número desejado. Para efetuar a ligação selecione o ícone "Telefone".

## 4.2 Chamadas de Emergência

Você sempre poderá fazer chamadas de emergência enquanto estiver ao alcance da rede da operadora (verifique a intensidade do sinal no canto superior direito da tela). Caso o cartão SIM não seja válido, esse serviço está sujeito à disponibilidade da operadora.

Com seu cartão SIM inserido, caso sua operadora de rede não forneça serviços de "roaming" na área em que você se encontra, então a tela mostrará a mensagem "Emergência" para informá-lo que apenas chamadas de emergência são possíveis.

## 4.3 Atendendo uma chamada

Ao receber uma ligação, o número do telefone chamador será mostrado na parte superior da tela.



Um ícone pulsante será mostrado no centro da tela. Arraste o ícone para a direita, em direção ao telefone azul para atender a chamada, ou para a esquerda, em direção ao telefone vermelho, para ignorá-la. Caso a chamada seja

originada de um celular, você poderá escolher responder a chamada usando uma mensagem de texto ao arrastar o ícone do telefone para cima.

#### 4.4 Encerrando uma chamada / utilizando o teclado durante a chamada

Para encerrar uma chamada, basta pressionar o botão vermelho na parte inferior da tela durante a chamada.

Um conjunto de ícones também é mostrado logo abaixo, e permite acesso a diversas funções de chamada:

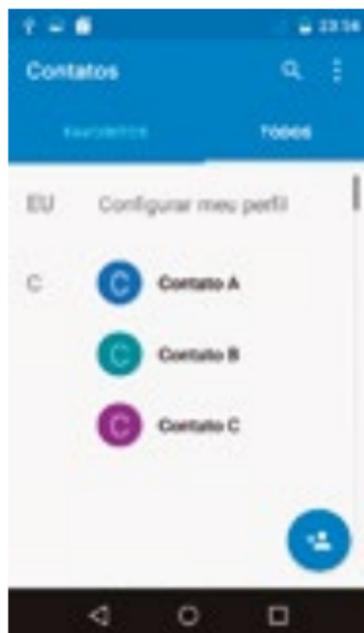
-  Permite acesso ao teclado durante a chamada.
-  Viva-voz.
-  Coloca a chamada em mudo.
-  Coloca a chamada em espera

#### 4.5 Contatos

Este recurso permite que você adicione, edite ou apague algum contato telefônico da agenda do celular ou dos cartões SIM. Você também poderá agregar seus contatos em grupos.

A lista de contatos pode ser acessada a partir da tela de Home, através do ícone .

A seguinte tela de contatos será apresentada:



A primeira informação na sua tela de contatos é o seu perfil. Selecione “Configurar meu perfil” para adicionar suas informações pessoais.

Os seus contatos, tanto os salvos localmente no telefone, em ambos os cartões SIM e nos serviços Google, serão exibidos a seguir.

Você pode gerenciar as contas e contatos exibidos, e seus locais de armazenamento, pressionando o ícone opções  na parte superior da tela.

#### 4.5.1 Adicionando um novo contato

1. Selecione Contatos.
2. Selecione o ícone “Adicionar Contato”  que se encontra na parte central inferior da tela.
3. Selecione o local onde o contato será salvo (serviços Google, cartão SIM1, cartão SIM2 ou telefone)
4. Insira os dados do contato. Se desejar gravar os dados no cartão SIM, apenas nome e número podem ser adicionados.
5. Pressione o ícone Concluído  para salvar o contato.

## 4.5.2 Buscando um contato

1. Selecione Contatos.
2. Selecione o ícone Buscar  que se encontra no canto superior direito da tela.
3. Digite o nome e encontre o contato que deseja.

## 4.5.3 Apagando um contato

1. Selecione Contatos.
2. Pressione o ícone Opções  no canto superior direito da tela.
3. Selecione a opção "Excluir contato".
4. Selecione o contato que deseja excluir.
5. Selecione "OK" no canto superior direito da tela.

## 4.5.4 Editando um contato

1. Selecione Contatos.
2. Encontre e selecione o contato que deseja editar.
3. Selecione o ícone Editar  no topo da tela.
4. Realize as alterações desejadas e clique em Concluído  para salvá-las.

## 4.5.5 Criando grupos

1. Selecione Contatos.
2. Clique no ícone "Opções"  e selecione "Grupos".
3. Selecione o ícone "Adicionar Grupo"  que se encontra na parte superior da tela.
4. Selecione o local onde o Grupo será salvo (Serviços Google ou Telefone, não é possível salvar grupos em um cartão SIM).
5. Escreva o nome do grupo.
6. A seguir, escreva o nome do contato a ser adicionado ao grupo ou selecione o ícone "Adicionar Contato" . Escreva ou selecione quantos contatos quiser adicionar ao grupo.
7. Finalize a criação do grupo selecionando "Concluído" no canto superior esquerdo.

## 4.5.6 Adicionando ou excluindo contatos dos grupos

1. Selecione Contatos.
2. Clique no ícone "Grupos".
3. Selecione o Grupo, visualizando seus integrantes.
4. Selecione o ícone Opções  no canto superior direito.
5. Selecione "Editar".
6. Inclua novos contatos no grupo digitando o nome do contato a ser adicionado ou selecione o ícone "Adicionar Contato" .
7. Exclua o contato desejado do grupo ao clicar no "X" ao lado do contato.
8. Salve as alterações no grupo selecionando "Concluído" no canto superior esquerdo.

## 4.5.7 Excluindo um grupo

1. Selecione Contatos.
2. Clique no ícone "Opções"  e selecione "Grupos".
3. Selecione o Grupo, visualizando seus integrantes.
4. Selecione o ícone Opções  no canto superior direito.
5. Selecione "Excluir".
6. Confirme a exclusão do grupo selecionando OK.

## 5. APLICATIVOS

Os arquivos ou aplicativos baixados da Internet serão armazenados no celular.

Os arquivos baixados da Internet podem conter vírus que podem danificar os telefones móveis. A fim de reduzir o risco, por favor, baixe arquivos apenas de fontes confiáveis.

Alguns arquivos de mídia incluem “gerenciamento de direitos digitais”. Isso é para proteger os direitos autorais. Esta proteção impedirá o telefone celular de baixar, copiar, modificar ou transmitir alguns documentos.

### 5.1 Baixar e instalar um aplicativo

Para instalar um novo aplicativo:

1. Abra a lista de aplicativos 
2. Na lista de aplicativos selecione Play Store.
3. Pesquise por um aplicativo e baixe-o para o aparelho.
4. Para instalar aplicativos a partir de sites da internet, você deve acessar esta opção em Configurações > Segurança e marcar o campo “Fontes Desconhecidas”.

*Obs.: para acessar a Play Store é necessária uma conta de e-mail Gmail, que poderá ser criada diretamente a partir da Play Store. Alguns aplicativos possuem custos adicionais.*

### 5.2 Desinstalar um aplicativo

Para desinstalar um aplicativo, execute os seguintes passos:

1. Acesse Configurações > Aplicativos” por “Configurar > Apps
2. Em seguida selecione o aplicativo que deseja desinstalar e selecione “Desinstalar”. Alguns aplicativos pré-instalados no aparelho não podem ser removidos pelo usuário.

### 5.3 Reprodutor de Áudio

Use o aplicativo “Play Música” para reproduzir arquivos de música, baixar músicas da rede ou acessar músicas do cartão de memória. O download de músicas pode estar sujeito a cobrança adicional.

### 5.3.1 Para copiar arquivos de música

Para copiar o arquivo para o celular:

1. Ligue o celular ao computador através do cabo de dados USB.
3. Uma mensagem “Conectado como um dispositivo de mídia (MTP)” será exibida na barra de notificações na parte superior da tela. Abra a barra de notificações e selecione a mensagem “Dispositivo de Mídia (MTP)” para ativar o modo de armazenamento USB e tornar o aparelho visível como um drive no computador.
4. Abra a pasta no computador para exibir os arquivos e passe-os do computador para o celular.
5. Assim que for concluída a transferência, selecione Desativar modo de armazenamento.

### 5.3.2 Para reproduzir arquivos de música

1. Na tela Home, abra a lista de aplicativos  e selecione o aplicativo “Play Música”.
2. Você pode escolher entre as músicas executadas recentemente, listar as músicas por artista ou álbum ou ainda nos diversos gêneros.
3. Use os ícones na parte inferior da tela para controlar o processo de execução das músicas, pausar ou avançar/retroceder na lista de músicas.

## 5.4 Mensagens

Criar uma nova mensagem (SMS e MMS):

1. Selecione o ícone  na tela Home para iniciar o aplicativo de mensagens.
2. Selecione o ícone  no canto inferior esquerdo da tela para criar uma nova mensagem
3. Digite o número ou nome da pessoa para a qual a mensagem será enviada, ou selecione um contato através do ícone .
4. Escreva a mensagem a ser enviada no campo de texto e pressione o ícone  para enviar a mensagem.

5. Você pode ainda adicionar imagens, vídeos, sons, contatos ou itens de agenda como anexos à mensagem selecionando o ícone

Selecionando o ícone Opções

 é possível inserir as informações de um contato na mensagem, adicionar assunto ou descartar a mensagem.

## 5.5 Câmera

Para tirar fotos:

1. Na tela de espera, abra a lista de aplicativos
 e selecione o aplicativo "Câmera".

Para gravar vídeos:

1. Na tela Home, abra a lista de aplicativos
 e selecione o aplicativo "Câmera".2. Aperte para iniciar a gravação do vídeo, e para encerrar. O vídeo será automaticamente salvo.

*Obs.: selecione para alternar entre câmera frontal e traseira.*

*Selecione para abrir o menu de opções, incluindo opções de qualidade de imagem em foto e vídeo*

## 5.6 Galeria de imagens

1. Na tela Home, abra a lista de aplicativos
 e selecione o aplicativo "Galeria".2. Selecione a pasta e escolha a foto ou vídeo que você deseja visualizar. Você pode navegar pelas diversas fotos disponíveis rolando a tela para a esquerda ou para a direita.
3. Para compartilhar a imagem, selecione o ícone
 no canto superior direito da tela.

## 5.7 Reproduzir vídeos

1. Na tela Home, abra a lista de aplicativos
 e selecione o aplicativo "Galeria".2. Escolha o vídeo que será reproduzido.
3. Gire a tela do celular de forma a ficar deitado para melhor visualização do vídeo.

4. Para compartilhar o vídeo, selecione o ícone  no canto superior direito da tela e selecione o meio de compartilhamento.

## 5.8 Gravador de sons

Saiba como usar o gravador do celular. Você pode definir uma gravação como toque de chamada recebida.

1. Na tela Home, abra a lista de aplicativos  e selecione o aplicativo "Gravador de som".
2. Selecione  para iniciar a gravação.
3. Fale ao microfone.
4. Selecione  para parar a gravação.
5. Selecione  para ouvir a gravação efetuada e selecione salvar.

## 5.9 Navegador de internet

Dicas para uso da internet:

1. Na tela Home, abra a lista de aplicativos  e selecione o aplicativo "Chrome".
2. Digite o endereço eletrônico da página desejada na barra de endereços.
3. Você pode navegar retornando as páginas visitadas clicando na tecla Retorno .
4. Caso queira fechar alguma página aberta, pressione o botão Recentes  e clique no X da página a ser fechada.

Para abrir páginas em novas janelas (guias):

1. Selecione o ícone Opções  na parte superior da tela e abra uma nova janela através da opção "Nova guia".
2. Você poderá alternar entre as diversas janelas abertas pressionando o botão Recentes .

Salvando a página nos favoritos:

1. Na página desejada, clique em Opções , selecione o ícone  e depois "Salvar".
2. Você poderá visualizar as suas páginas favoritas clicando

no botão Menu  e selecionando "Favoritos".

Para buscar uma palavra ou texto em uma página na internet:

1. Na página desejada, clique no botão Menu  e selecione "Encontrar na página".
2. Digite a palavra desejada.
3. As palavras ficarão destacadas no texto da página Web.

## 5.10 E-mail

### 5.10.1 Configuração de conta:

1. Na tela Home, abra a lista de aplicativos  e selecione o aplicativo "E-mail".
2. Insira o endereço de e-mail e senha e então clique no botão "Próxima".
3. Siga as instruções na tela.

### 5.10.2 Enviando e-mails:

1. Na tela Home, abra a lista de aplicativos  e selecione o aplicativo "e-mail".
2. Selecione .
3. No campo do destinatário digite o nome ou o endereço de e-mail.
4. Selecione o campo de assunto e introduza o assunto.
5. Escolha o campo de mensagem e digite o texto desejado.
6. Se você quiser anexar um arquivo, pressione .
7. Selecione Enviar  para enviar a mensagem.

### 5.10.3 Verificando e-mails recebidos

1. Na tela Home, abra a lista de aplicativos  e selecione o aplicativo "e-mail".
2. Deslize o dedo para baixo para atualizar os emails recebidos.
3. Para ler, selecione a mensagem de e-mail desejada.

4. Se você quiser responder a mensagem, selecione Responder .
5. Se você quiser apagar a mensagem, selecione Apagar .
6. Se você deseja marcar como não lida, selecione .

### 5.10.4 Excluindo uma conta de e-mail

1. Na tela Home, abra a lista de aplicativos  e selecione "Configurações".
2. Em contas, selecione IMAP.
3. Selecione a conta de e-mail que deseja excluir.
4. Pressione  e selecione "Remover Conta".

### 5.10.5 Adicionando uma nova conta de e-mail

1. Na tela Home, abra a lista de aplicativos  e selecione o aplicativo "e-mail".
2. Clique no botão Menu  e selecione "Configurações".
3. Selecione "Adicionar conta" no canto superior direito da tela.

### 5.10.6 Configurações personalizadas da conta de e-mail

1. Na tela Home, abra a lista de aplicativos  e selecione o aplicativo "e-mail".
2. Clique no botão Menu  e selecione "Configurações".
3. Selecione a conta de e-mail que se deseja personalizar.

Definições gerais:

- (a) Nome da conta: Nomeie sua conta de e-mail.
- (b) Seu nome: Mude o seu nome.
- (c) Assinatura: Define a assinatura a ser enviada no e-mail.
- (d) Respostas rápidas: Edite o texto padrão que você utiliza para compor e-mails.

Uso de dados:

(a) Frequência de verificação de email: Define a frequência que sua caixa de entrada é atualizada.

(b) Fazer download dos anexos: Fazer download automático dos anexos de mensagens recentes via Wi-Fi.

#### Configuração de notificação:

(a) Notificações de e-mail: Marque para receber notificações a cada novo e-mail recebido.

(b) Seleccione toque: Defina o toque utilizado para notificar a chegada de e-mails.

(c) Vibrar: Marque para que o aparelho vibre quando receber e-mails.

#### Configurações do servidor

(a) Configurações recebidas: Alterar nome de usuário, senha e outras configurações do servidor de entrada.

(b) Configurações enviadas: Alterar nome de usuário, senha e outras configurações do servidor de saída.

## 6. CONECTIVIDADE

### 6.1 Redes Wi-Fi

Para conectar-se a uma rede Wi-Fi, acesse o menu de aplicativos e em seguida "Configurações". Selecione a entrada "Wi-Fi" e habilite as conexões deslizando o botão para a direita.

Depois de habilitar as conexões, será apresentada uma lista contendo os nomes de rede (SSID), forma de segurança e a qualidade do sinal da rede. Para se conectar, basta tocar na rede desejada. Caso a rede possua senha de acesso, digite a senha e logo após clique em CONECTAR.

Caso a rede desejada não tenha sido descoberta e mostrada na lista, pode-se acrescentar conexão à esta rede clicando no ícone  e selecionando "Adicionar rede". Digite o nome da rede desejada, sua forma de segurança e toque SALVAR.

Para iniciar uma nova busca por redes Wi-Fi disponíveis clique no ícone  e selecione "Atualizar".

Para se desconectar da rede Wi-Fi, basta desligar a conexão Wi-Fi, deslizando o botão "Ativado" para a esquerda.

Para apagar a rede já configurada, basta clicar na rede Wi-Fi e clicar em ESQUECER.

### 6.2 Bluetooth

Você pode utilizar a tecnologia bluetooth para trocar dados e arquivos com outro dispositivo compatível. Para habilitar o serviço de rede bluetooth, acesse o menu de aplicativos e em seguida "Configurar". Selecione "Bluetooth" e deslize o botão "Desativado" para a direita.

Para alterar o nome que seu aparelho possui nas conexões Bluetooth, toque em  e selecione "Renomear o dispositivo". Digite o nome desejado e toque em "SALVAR".

Na tela de Bluetooth também são exibidos os aparelhos com esta tecnologia habilitada ao alcance do seu smartphone. Para atualizar esta lista, clique em  e selecione "Atualizar". Caso o dispositivo com o qual você quer se conectar não apareça na lista, é possível que este não esteja detectável. Habilite

esta função no dispositivo a ser conectado e reinicie a busca. Navegue pela lista de dispositivos bluetooth ao alcance e selecione um destes. Para criar uma conexão entre este dispositivo e seu telefone, primeiro é necessário parear os aparelhos (processo de autenticação dos dispositivos). Para iniciar este processo clique no nome do dispositivo desejado na lista. Dependendo do dispositivo você precisará confirmar uma senha em ambos os dispositivos para completar o processo. Esta senha pode ser configurada pelo usuário ou definida pelo fabricante, dependendo do dispositivo com o qual deseja se conectar (caso necessário, verifique o manual do dispositivo para detalhes da operação). Confirme se os nomes dos aparelhos e senhas nos dois dispositivos conferem e selecione PAREAR.

## 7. CONFIGURAÇÕES

### 7.1 Configurações

Nesta seção você pode configurar o seu aparelho e serviços disponíveis ou restaurar as configurações originais de fábrica. Na tela Home, abra a lista de aplicativos  e selecione “Configurar”.

#### 7.1.1 Cartões SIM

Neste menu você pode visualizar as informações sobre os cartões SIM utilizados, habilitar ou desabilitar cada cartão e configurar qual dos dois cartões SIM será utilizado preferencialmente para chamadas de voz, envio de mensagens SMS e conexão de dados.

#### 7.1.2 Uso de dados

Este menu permite que você visualize a utilização de dados (WiFi ou redes móveis) dos aplicativos.

#### 7.1.3 Tela

Neste menu você poderá definir o papel de parede e tema utilizado no aparelho, tamanho das fontes utilizadas, além de opções para o brilho da tela, tempo limite para o bloqueio da tela, giro da tela.

#### 7.1.4 Som e notificação

Neste menu você poderá definir o modo de sinalização sonora para as diversas notificações do aparelho (como quando recebendo chamadas e mensagens) , através de perfis de modo Silencioso, modo Reunião (apenas vibração), modo Externo, ou mesmo criar um perfil personalizado no modo Geral.

#### 7.1.5 Armazenamento

Neste menu você poderá verificar o espaço utilizado e livre no armazenamento interno do aparelho e no cartão SD (se inserido), além de definir o local padrão para instalação de aplicativos e gravação de dados.

## **7.1.6 Bateria**

Neste menu você poderá verificar a carga atual da bateria, seu status e as funções e aplicativos que estão consumindo bateria em um determinado momento, de modo a maximizar o tempo de duração da bateria.

## **7.1.7 Apps**

Neste menu é possível gerenciar os aplicativos instalados, os serviços em execução e verificar o espaço em memória utilizado por cada aplicativo.

## **7.1.8 Localização**

Neste menu é possível configurar o sistema de localização do aparelho (via rede sem fio e via GPS), e configurar a permissão de acesso a sua localização pelos aplicativos e serviços.

## **7.1.9 Segurança**

Neste menu é possível configurar o método do desbloqueio de tela (deslizar, por voz, por senha, etc), além de configurar o bloqueio de uso dos cartões SIM e as opções de criptografia do telefone. Também é possível configurar as opções para a instalação de aplicativos (permitindo ou não a instalação de aplicativos a partir da internet ou do cartão SD).

## **7.1.10 Idioma e entrada**

Neste menu é possível selecionar o idioma do aparelho e as configurações do teclado virtual, além das opções de corretor ortográfico.

## **7.1.11 Fazer backup e redefinir**

Neste menu é possível fazer o backup de dados de aplicativos, senhas de redes wi-fi e outras configurações nos servidores do Google, bem como retornar o aparelho às configurações originais de fábrica (apagando todos os dados pessoais do aparelho).

## **7.1.12 Contas**

Neste menu é possível adicionar contas Google ou de outros provedores de e-mails.

### **7.1.13 Data e hora**

Neste menu é possível definir a data e hora manualmente ou Automaticamente (utilizar o tempo de rede fornecido), definir o fuso horário e o formato de exibição da data e hora.

### **7.1.14 Programar ligar/desligar**

Acesse este menu para programar o telefone para ligar ou desligar em datas, horários e com frequências pré-definidas.

### **7.1.15 Acessibilidade**

Neste menu é possível definir opções de acessibilidade para alterar modos de entrada e exibição de itens, como textos maiores, tempos de detecção de toques, etc.

### **7.1.16 Sobre o telefone**

Neste menu é possível obter informações sobre seu aparelho, como modelo, número de série, versão de hardware, versão do sistema operacional Android, além de informações legais.

Também é possível buscar por atualizações de software disponibilizadas e verificar o status da bateria e das redes móveis conectadas (e obter informações como o número de seu cartão SIM, operadora conectada, potência do sinal da rede) IMEI e endereços MAC.

## 8. CERTIFICADO DE GARANTIA DE EQUIPAMENTOS POSITIVO

A POSITIVO TECNOLOGIA S.A. (“POSITIVO”) quer que você desfrute ao máximo o seu Produto. Para isso, por favor LEIA COM ATENÇÃO as recomendações de uso e informações sobre a sua GARANTIA.

A POSITIVO disponibiliza uma opção cômoda, rápida e segura para solucionar eventuais problemas em seu Produto sem que você tenha que sair de casa. Caso o seu Produto apresente problemas, antes de qualquer ação, contate a POSITIVO através de nosso site **www.meupositivo.com.br**. Lá contém perguntas frequentes e as possíveis soluções, além de dicas importantes de utilização. Acesse o site para uma solução mais rápida.

### CONDIÇÕES DE GARANTIA

#### I – PRAZO DE VALIDADE DA GARANTIA

A POSITIVO assegura a você, consumidor deste Produto, contados a partir da data de entrega do mesmo Garantia total de 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias, sendo:

- 275 (duzentos e setenta e cinco) dias de Garantia Contratual e;
- 90 (noventa) dias de Garantia Legal (inciso II do artigo 26 Código de Defesa do Consumidor).

Porém, para que a Garantia total tenha validade é imprescindível que além deste certificado, você apresente a NOTA FISCAL de compra do Produto no ato de seu acionamento.

Esta Garantia é válida para todo o território nacional e cobre os vícios previstos no artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor, desde que o seu Produto tenha sido utilizado corretamente e de acordo com as normas e recomendações descritas neste documento e nos manuais. A GARANTIA NÃO COBRE PROBLEMAS POR USO INDEVIDO DO PRODUTO OU QUEBRAS.

**IMPORTANTE:** Além das demais opções constantes neste Certificado, o seu Produto não estará coberto se houver danos decorrentes da instalação inadequada, bem como quaisquer modificações que alterem a funcionalidade ou a capacidade do Produto sem a permissão por escrito da POSITIVO.

Conforme previsto no §1º do artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor, a POSITIVO terá até 30<sup>1</sup> (trinta) dias para sanar eventual vício em seu Produto, desde que o problema tenha ocorrido dentro do período de vigência da sua Garantia.

Caso o Produto seja encaminhado para a Assistência Técnica por meio dos Correios, O PRAZO DE 301 (TRINTA) DIAS PARA SANAR EVENTUAL VÍCIO INICIARÁ A SUA CONTAGEM A PARTIR DA DATA DE RECEBIMENTO DO PRODUTO PELA ASSISTÊNCIA TÉCNICA E TERMINARÁ QUANDO DA DATA DE POSTAGEM POR ESTA a você, e sua rastreabilidade poderá ser acompanhada por meio do nº do E-Ticket fornecido pela POSITIVO através de seus Canais de Atendimento.

**FIQUE ATENTO!** A Garantia Estendida é um tipo de seguro adicional que tem como objetivo oferecer a você proteção ao seu Produto após o vencimento da Garantia Contratual e Legal. Portanto, a partir da vigência desse seguro, quem será responsável em caso de sinistro será a SEGU-RADORA que presta o serviço, e não a POSITIVO.

## II - ATENDIMENTO DA GARANTIA

A POSITIVO lembra que não presta serviços de Garantia em domicílio. Portanto, para utilização de sua Garantia, você deverá entrar em contato através de nossos telefones, e-mail ou chat disponíveis em nosso site [www.meupositivo.com.br](http://www.meupositivo.com.br).

Quando o seu Produto ou uma de suas peças forem trocadas pela POSITIVO ou por seus representantes autorizados, essas peças passarão a ser de propriedade da POSITIVO.

A POSITIVO durante esta Garantia não se responsabiliza:

- (i) caso identificado previamente o mau uso, pelos custos para o envio do seu Produto para o local no qual ele será reparado ou sua devolução. ESTAS DESPESAS SERÃO DE SUA EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE e;
- (ii) por qualquer dano ou atraso que venha ocorrer durante o transporte dos Produtos enviados para análise de Garantia. É DE SUA EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE EMBALAR SEU PRODUTO DE FORMA SEGURA EVITANDO QUE O MESMO SOFRA IMPACTOS DURANTE O TRANSPORTE.

Em sendo identificado o mau uso quando da análise em Garantia, a POSITIVO encaminhará o orçamento de reparo para sua aprovação. NÃO HAVENDO MANIFESTAÇÃO DE AUTORIZAÇÃO PARA REPARO EM ORÇAMENTO A POSITIVO PODERÁ COBRÁ-LO QUANTO AO CUSTO DE CORREIOS E TAXA DE ORÇAMENTO. ESTES CUSTOS TAMBÉM SERÃO COBRADOS EM CASO DE NEGATIVA DE REPARO.

---

<sup>1</sup>O prazo de 30 (trinta) dias é um limite máximo que pode ser atingido pela soma dos períodos mais curtos utilizados, e poderá ser ampliado quando a solução do problema apresentado não comportar reparo dentro dos 30 (trinta) dias iniciais, conforme previsão do § 2º do artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor.

OS PRODUTOS ENCAMINHADOS PARA REPARO EM LOCAL FÍSICO E QUE TENHAM SIDO ABANDONADOS JUNTO A ASSISTÊNCIA TÉCNICA PODERÃO SER DESCARTADOS PELA POSITIVO APÓS 3 (TRES) MESES, A CONTAR DA DATA EM QUE O MESMO FOR COLOCADO A DISPOSIÇÃO PARA RETIRADA.

Quando do envio para análise de Garantia, juntamente com o Produto e a Nota Fiscal de compra deverá ser encaminhado um breve relato do ocorrido e o estado em que o mesmo se encontra. Neste documento deverá constar o nome completo e a assinatura do comprador.

### III - COBERTURA DA GARANTIA

Caso você necessite acionar a POSITIVO saiba o que a Garantia NÃO COBRE:

- a) Produtos adquiridos de mostruários de lojas ou em “saldão”;
- b) Bateria e acessórios que acompanham o Produto, tais como fones de ouvido, carregador, teclado, capa protetora, cabo conversor mini, micro-USB, cartão removível, cartão SIM, caneta apontadora e demais itens;
- c) Danos causados pelo uso de componentes ou produtos de terceiros e acessórios não autorizados ou não homologados pela POSITIVO;
- d) Formatação do Sistema Operacional do Produto. Importante: é de sua responsabilidade manter as cópias (backup) regulares de seus arquivos (fotos, textos, contatos, etc.) porque esta Garantia não cobre eventual perda e nem a realização de cópias;
- e) Danos causados pela flutuação de energia elétrica ou descargas elétricas na rede. Importante: para a segurança do seu Produto, a POSITIVO recomenda que ele seja ligado na rede elétrica com o auxílio de um estabilizador;
- f) Danos decorrentes da instalação inadequada, bem como quaisquer modificações que alterem a funcionalidade ou a capacidade do Produto sem a permissão por escrito da POSITIVO;
- g) Danos decorrentes da utilização de acessórios não autorizados ou não homologados pela POSITIVO;
- h) Danos decorrentes de mau uso ou uso inadequado, incluindo, mas não se limitando a quedas, golpes, fogo, alta umidade ou chuva, produtos de limpeza, exposição ao excesso de calor, interferência magnética, armazenamento, adaptadores desconhecidos ou danificados, utilização de objetos pontiagudos, violação, transporte inadequado, dentre outros;
- i) Defeitos decorrentes do descumprimento das normas e recomendações de manutenção descritas neste documento e nos manuais do Produto, casos fortuitos ou de força maior, bem como aqueles causados por acidentes e forças da natureza.

CUIDADO! Para não perder o direito à garantia você deve observar os seguintes itens:

- a) Não modificar, violar ou consertar seu Produto, alterando sua funcionalidade ou a sua capacidade, por conta própria ou através de pessoas não autorizadas pela POSITIVO;
- b) Guardar a Nota Fiscal e apresentá-la quando ocorrer o acionamento da POSITIVO para reparo;
- c) Cuidar muito bem de seu Produto evitando quaisquer danos ou mau funcionamento ocasionado pelo mau uso ou uso inadequado, incluindo, mas não se limitando a quedas, golpes, fogo, alta umidade ou chuva, produtos de limpeza, exposição ao excesso de calor, interferência magnética, armazenamento, adaptadores desconhecidos ou danificados, utilização de objetos pontiagudos, violação, transporte inadequado, dentre outros;
- d) Não substituir o Sistema Operacional, não fazer upgrade (atualização dos componentes do hardware<sup>1</sup> ou do software<sup>2</sup>) e/ou instalar expansões não originais de fábrica, não utilizar programas "piratas";
- e) Evitar a contaminação de seu Produto por "vírus", instalação de programas indesejados, instalação de programas incompatíveis com a capacidade de processamento do seu Produto;
- f) Cuidar com o manuseio e conexão de cabos, acessórios e dispositivos em geral que causem danos ao seu Produto;
- g) Não danificar, rasurar ou de qualquer forma alterar o número de série do seu Produto - ele é a forma de identificação e cadastro do seu Produto na POSITIVO;
- h) Não ligar o seu Produto em redes elétricas desconhecidas, com flutuação de energia elétrica ou em redes elétricas improvisadas ou extensões de luz.

---

<sup>1</sup>Hardware é a parte física do seu Produto.

<sup>2</sup>Software é conjunto de componentes lógicos ou sistema de processamento de dados de seu Produto.

## Canais de atendimento:

Para que seu atendimento seja ágil, tenha sempre em mãos o número de série do seu Produto e a Nota Fiscal de compra emitida pelo Varejista.

1. Pela Internet: [www.meupositivo.com.br](http://www.meupositivo.com.br); seção SUPORTE. Lá, você encontrará respostas a perguntas frequentes, drivers, entre outros;
2. Via Chat: no site, na seção SUPORTE, acesse o menu Canais de Atendimento e depois a opção Chat.
3. Via e-mail: [relacionamento@positivo.com.br](mailto:relacionamento@positivo.com.br);
4. Ao encaminhar sua dúvida via e-mail, informar sempre o nome completo do solicitante, telefone para contato com código de área e número de série do Produto.
5. Se suas dúvidas não forem solucionadas pelos canais acima, ligue para a Central de Relacionamento Positivo: **4002 6440** (Capitais e grandes centros) ou **0800 644 7500** (demais localidades), de segunda a sexta-feira, exceto feriados, das 8 às 19 horas, e aos sábados das 8 às 14 horas (horário de Brasília).

A Central de Relacionamento Positivo prestará o devido suporte e, se necessário, em caso de problemas no hardware, indicará a Assistência Técnica ou ponto de serviço, com localização mais próxima da sua residência.

PARABÉNS! VOCÊ ACABA DE ADQUIRIR UM PRODUTO COM A QUALIDADE POSITIVO TECNOLOGIA! POR FAVOR, PEDIMOS QUE LEIA ATENTAMENTE ESTE MANUAL ANTES DE UTILIZAR SEU PRODUTO, DE FORMA A GARANTIR UM USO SEGURO PARA VOCÊ OU SEUS FAMILIARES.

LEMBRE-SE: A GARANTIA CONTRATUAL É O PRAZO CONCEDIDO, POR MERA LIBERALIDADE, PELA POSITIVO TECNOLOGIA. A BATERIA QUE ACOMPANHA O SEU PRODUTO NÃO POSSUI ESTA COBERTURA, CABENDO APENAS NESTE CASO O PRAZO DE 90 (NOVENTA) DIAS DE GARANTIA LEGAL PARA EVENTUAIS RECLAMAÇÕES.

O MESMO SE APLICA PARA ACESSÓRIOS QUE ACOMPANHAM O PRODUTO, TAIS COMO: FONES DE OUVIDO, CARREGADOR, TECLADO, CAPA PROTETORA, CABO CONVERSOR MINI, MICRO-USB, CARTÃO REMOVÍVEL, CARTÃO SIM, CANETA APONTADORA E DEMAIS ITENS.

## 9. INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA DE BATERIA

Se a bateria não for corretamente manuseada poderá lhe causar danos. Por isso, observe as seguintes precauções, e evite mau uso do Produto e a exposição a ferimentos e lesões, **NÃO** submetendo o seu Produto a:

- a) **Calor** - Não submeta o seu Produto a luz direta do sol e não o coloque perto de fontes de calor excessivo, como carros fechados expostos ao sol, praia, piscina e outros. A carcaça externa poderá se deformar e os sensores internos poderão se danificar, causando danos ao seu Produto.
- b) **Quedas e Golpes**
  - i. O seu Produto é um objeto sensível. Portanto, tenha cuidado para não danificá-lo. Caso seu Produto sofra quedas, golpes, perfurações, seja queimado, esmagado, entre em contato com líquidos, ou sofra qualquer outro dano que possa lhe expor a riscos, recomendamos que descontinue o uso do seu Produto evitando superaquecimento e/ou ferimentos;
  - ii. Não utilize o seu Produto com a tela ou carcaça rachadas, com perfurações ou danos que possam expor seus componentes;
  - iii. Não corte, dobre, modifique, ou coloque objetos pesados ou pise no cabo do adaptador de energia.
  - iv. Caso seu Produto seja um Celular recomendamos que não o carregue em bolsos traseiros de calças.
- c) **Umidade Excessiva ou Chuva**
  - i. Não utilize ou submeta seu Produto próximo a nenhum líquido, tais como: água, chuva, produtos de limpeza, dentre outros, uma vez que podem causar curto-circuito e oxidação nos componentes eletrônicos, ocasionando o mau funcionamento ou inutilização do Produto.
  - ii. Não utilize ou mantenha seu Produto em locais muito úmidos, ou à maresia das praias. A umidade do vapor do chuveiro, das panelas e do mar, por exemplo, poderão causar curto-circuito e oxidação nos componentes eletrônicos, ocasionando o mau funcionamento ou inutilização do Produto.
- d) **Vibração mecânica ou choque** - Não exponha o seu Produto a choques mecânicos ou vibração excessiva, sob pena de danificar os componentes internos e externos.
- e) **Interferência magnética** - Não use seu Produto muito próximo a fontes eletromagnéticas, tais como: micro-ondas, televisão, alto-falantes grandes ou motores. A interferência poderá causar mau funcionamento do seu Produto.
- f) **Atmosferas explosivas** - Não utilize ou carregue seu Produto próximo a áreas sob risco de explosão, como Postos de Gasolina, por exemplo.

## g) **Armazenamento**

- i. Mantenha o seu Produto sempre em local seco, arejado e com temperaturas entre 5°C e 35°C, e não o submeta a alterações abruptas de temperatura.
  - ii. Caso seu Produto seja um Notebook recomendamos que este seja preferencialmente armazenado com a bateria carregada com aproximadamente 70% de carga.
- h) **Adaptador** - Não use um adaptador de energia desconhecido, danificado ou rompido. O uso nestas condições é muito perigoso e poderá causar incêndio ou explosão. Utilize o modelo que acompanha o Produto ou equivalentes recomendados pela POSITIVO. Conectar incorretamente o adaptador pode causar danos ao seu Produto.
- i) **Substituição** - Não manuseie a bateria por conta própria. Não abra nem tente desmontar a bateria. Isso poderá causar superaquecimento, incêndio ou lesão. Se necessário, procure uma Assistência Técnica autorizada pela POSITIVO.
- j) **Ventilação** - Caso seu Produto seja um Notebook recomendamos que não o coloque sobre camas, sofás, tapetes, no colo, em superfícies instáveis ou outras condições que possam cobrir ou bloquear as aberturas de ventilação de ar enquanto estiver em funcionamento. O bloqueio destas aberturas poderá provocar superaquecimento podendo causar deformações, mau funcionamento ou risco de incêndio. Utilize sempre o seu Produto em uma superfície rígida, plana e limpa.
- k) Caso seu Produto seja um Celular, havendo algum programa ativo que necessite que a tela fique ligada, gerando consumo de energia, recomendamos que não o transporte ou armazene em locais fechados, tais como bolsas, mochilas, gavetas. Este recurso consome muita energia gerando calor, e poderá provocar superaquecimento causando deformações, mau funcionamento ou risco de incêndio.

## l) **Carregamento em rede elétrica**

- i. Ao carregar uma bateria, procure fazê-lo em local arejado. A bateria dissipa mais calor que o normal durante o processo de carregamento e caso esteja em local abafado poderá acabar queimando.
- ii. Caso seu Produto seja um Celular recomendamos que o mesmo não seja utilizado durante o carregamento em rede elétrica. Caso seja necessário realizar uma ligação, atender uma chamada, navegar na internet ou mesmo acessar algum aplicativo recomendamos retirar-lo da tomada.
- iii. Caso seu Produto seja um Celular recomendamos que após o período de carga da bateria o mesmo seja desconectado da rede elétrica.

- iv. Não mantenha seu Produto conectado a rede elétrica ou a qualquer fonte de alimentação próximo ao seu local de dormir, sob um cobertor, travesseiro, sofás ou mesmo junto ao seu corpo. O excesso de calor poderá ocasionar o superaquecimento do Produto podendo causar lesões. **NÃO DURMA SOBRE UM DISPOSITIVO OU ADAPTADOR DE ALIMENTAÇÃO.**
- m) **Transporte** - Caso seu Produto seja um Notebook, recomendamos que antes de transportá-lo você se certifique de que o mesmo está desligado ou em modo de suspensão (com o indicador de carga/alimentação) desligado, e não esteja superaquecido. A proximidade das mãos junto as aberturas de ventilação de ar poderão causar desconforto ou queimaduras.
- n) **Normas e Regras**
- i. Respeite as normas e regras: não utilize o telefone celular enquanto estiver dirigindo e mantenha o mesmo desligado em áreas restritas, como dentro de aviões, postos de gasolina, perto de produtos químicos e equipamentos médicos.
  - ii. Caso seu Produto seja um Notebook recomendamos que se o uso das funções sem fios for proibida dentro de aviões, desative todas as funções sem fios antes do embarque e ligue em modo Avião. Se for necessário desativar rapidamente as funções da rede sem fio, desligue o computador através do botão Liga/desliga.
- o) **Limpeza do Equipamento** - Não utilize álcool (líquido ou gel) ou outros produtos de limpeza para limpar o seu aparelho. Use um pano macio, suave e seco para limpar a superfície da tela. Não use limpadores líquidos ou limpadores de vidro.
- p) **Vida Útil da Bateria** - A bateria de seu Produto possui uma perda de capacidade natural ao longo do tempo de uso, que está associada com o número de ciclos de cargas realizado. Quando a redução da autonomia de sua bateria atingir aproximadamente a metade do tempo de quando era nova, sugerimos que seja providenciada a sua troca.

***Estudos têm demonstrado que a vida útil da bateria poderá vir a ser prolongada caso exista o monitoramento e gestão pelo usuário da carga mínima e máxima, recomendando-se manutenção da carga da bateria em montante não inferior a 25% e a carga máxima da bateria em montante não superior a 85%.***

LEMBRE-SE: A GARANTIA NÃO COBRE PROBLEMAS POR MAU USO DO PRODUTO. LOGO, ALÉM DAS QUESTÕES ACIMA RELACIONADAS, RECOMENDAMOS A LEITURA DO MANUAL DE GARANTIA E EVITE A PERDA DA GARANTIA DO SEU PRODUTO.

DESCARTE: Quando entender que o seu produto Positivo ou alguma parte dele, como baterias, mouse, teclado, chegou ao final da vida útil, entre em contato com a Positivo pelo e-mail: [recycle@positivo.com.br](mailto:recycle@positivo.com.br), ou ligue para a Central de Relacionamento Positivo: **4002 6440** (Capitais e grandes centros) ou **0800 644 7500** (demais localidades), de segunda a sexta-feira, exceto feriados, das 8 às 19 horas, e aos sábados das 8 às 14 horas (horário de Brasília). Por e-mail ou telefone, você receberá os dados da Assistência Técnica mais próxima, onde poderá deixar seu Produto para que seja dado um destino final ambientalmente adequado.

## 10. CERTIFICAÇÃO ANATEL

Este produto está homologado pela Anatel de acordo com os procedimentos regulamentados para avaliação da conformidade de produtos para telecomunicações e atende aos requisitos técnicos aplicados, incluindo os limites de exposição da Taxa de Absorção Específica referente a campos elétricos, magnéticos e eletromagnéticos de radiofrequência. Os ensaios de SAR foram realizados com uma distância de 2 cm do corpo.

SAR cabeça: 0,49 W/kg / SAR corpo: 0,44 W/kg



**1672-15-03589**



**( 01 ) 07896904680942**

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

"As marcas de certificação se aplicam aos dispositivos Positivo modelo S455 com:

- Adaptador CA modelo SCI418POA ou CR-1A.
- Bateria modelo BT-S455.
- Fone de Ouvido HS-00ICBA

Para mais informações sobre ANATEL,  
consulte o site: [www.anatel.gov.br](http://www.anatel.gov.br).





**POSITIVO**

[www.positivoinformatica.com.br](http://www.positivoinformatica.com.br)

©2019 - Positivo Informática. Todos os direitos reservados. Este documento é de propriedade da Positivo Informática, não podendo ser reproduzido, transmitido, transcrito, total ou parcialmente, sem autorização prévia por escrito da mesma. Seu conteúdo possui caráter técnico-informativo. A Positivo Informática reserva-se o direito de realizar as alterações que julgar necessárias em seu conteúdo sem prévio aviso. Todos os nomes de empresas e produtos citados são marcas registradas de seus respectivos proprietários. Fotos meramente ilustrativas e as cores podem variar conforme o modelo. Componentes sujeitos à alteração sem prévio aviso.